



## HARO SUR L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

### **La carence en professionnels du soin bien formés, engagés et justement rémunérés met en péril le bien-être des plus fragiles.**

« Nos organisations sont au cœur de la vie des Français et sont pleinement actrices du service public. Ce qui nous guide est l'intérêt général et la cohésion sociale. Nos métiers sont ceux de l'humain et nous contribuons aux soins, à l'accompagnement, au lien social et à l'égalité des chances. Le secteur Privé non Lucratif agit de façon désintéressée pour le bien commun, pour une société solidaire et pour une approche globale des enjeux de santé, d'accompagnement et de solidarité. La première mission de nos associations est de proposer un accueil digne. Cela ne serait pas possible sans l'engagement de tous les professionnels d'accompagnement, du soin, d'accueil, d'entretien et administratif. La revalorisation de notre secteur a été reconnue par le gouvernement, il convient qu'aucun salarié ne soit exclu des dispositifs de revalorisation en cours.

**La crise actuelle d'attractivité des métiers du soin et de l'accompagnement se traduit par des sous effectifs inquiétants (pouvant dépasser 30%) dans nos établissements et services.** L'impact est très lourd pour les personnes soignées et accompagnées, et leurs familles. Nous faisons face à des démissions massives et nous n'arrivons plus à recruter des personnels qualifiés. Le service public n'est plus garanti. L'avenir est sombre puisque le secteur n'est plus attractif pour les plus jeunes ou les personnes en reconversion.

**Si œuvrer dans un métier qui a du sens est une motivation forte pour les professionnels engagés, elle ne suffit pas lorsque les conditions de rémunération ne permettent pas une vie digne.** Les formations ont de nombreuses places vides et face aux départs en retraite qui s'annoncent, comment se projeter vers un avenir serein au service des plus fragiles ? Nous souhaitons que ces enjeux soient portés au débat national : **aujourd'hui et demain quel accompagnement souhaite-t-on pour les personnes fragiles dans notre société ?**

Ces tendances structurelles se sont construites depuis plusieurs années. Elles sont poussées à leur extrême par les effets de l'inflation et de la crise énergétique. **Le travail social et médico-social est un investissement pour l'avenir d'une société dans laquelle les plus fragiles doivent pouvoir exprimer pleinement leur citoyenneté.**

En France,

- On estime à 10 millions le nombre de personnes vulnérables (soit près de 15 % de nos concitoyens) ;
- 50 000 postes sont à pourvoir dans les établissements et services du secteur social, médico-social et sanitaire privé non lucratif (PNL), soit environ 5 postes vacants dans chaque établissement et service ;
- le nombre de candidats dans les écoles dédiées est en baisse depuis plus de 10 ans ;
- **200 000 salariés sont aujourd'hui non fléchés pour une revalorisation** (notamment les filières administratives ou logistiques) dans le cadre du Ségur de la santé, **près d'1/3 des salariés du secteur social et médico-social.**

**En Nouvelle-Aquitaine, près de 20 000 professionnels ne voient pas leur rémunération revalorisée ; 27% des professionnels du secteur sanitaire social médico-social seront partis à la retraite (15 700 départs) entre 2017 et 2025, pour la majorité d'entre eux, non remplacés... Quand le besoin en main d'œuvre (Source Pôle emploi 2022) dans le Public/Privé/Privé Non Lucratif est estimé à 47 670 postes dans le secteur Santé humaine et action sociale !**

**Concrètement en Nouvelle-Aquitaine, des constats issus des associations démontrent les dangers pour les personnes les plus fragiles, si cette crise persiste et si aucune solution n'est trouvée :**

- Rupture dans la prise en charge de jour des personnes pour compenser le manque de personnel en internat et diminution des activités proposées.
- Chute de la continuité de l'accompagnement des personnes (CDD non qualifiés, turn over, rappel sur les congés, burnout, etc.)
- Impossibilité de répondre aux exigences de qualité et de sécurité par manque de candidats aux postes clés.

**Accéder à un accompagnement et à un soin de qualité est un droit fondamental pour toutes ces personnes et une condition nécessaire pour une vie digne !** Cette ambition nécessite de mobiliser des professionnels de l'accompagnement et du soin engagés, bien formés et justement rémunérés au regard de leur responsabilité.

**Pour ce faire, nous revendiquons :**

- **La mise en œuvre du financement des mesures Ségur et Laforcade** annoncées par le gouvernement *Sur ce point, nous tenons à saluer l'action de quelques départements en France ayant procédé à ce financement, comme prévu lors des engagements pris en février.*
- **La revalorisation des oubliés/exclus du Ségur**
- **La compensation de l'inflation** pour nos associations, établissements et services et de la perte du pouvoir achat pour les salariés des secteurs sanitaire, médico-social et social

**Agressons dès aujourd'hui pour une société plus équitable demain !**

#### A PROPOS DE

**La CNAPE est une fédération nationale d'associations** qui accompagnent et accueillent les enfants, adolescents et jeunes adultes en difficulté. Ensemble associatif dynamique et engagé, elle est représentée dans les territoires par des délégués régionaux et départementaux. La CNAPE fédère plus de 140 associations qui gèrent plus de 1 000 établissements et services, 13 fédérations et mouvements, une association nationale d'usagers et des personnes qualifiées. <https://www.cnapf.fr/>

**La Fédération des Acteurs de la Solidarité** Nouvelle-Aquitaine fédère plus de 60 associations (170 établissements) : hébergement, logement, veille sociale, insertion par l'activité économique, asile, addictions... Nous sommes une tête de réseau généraliste contre l'exclusion et défendons un accompagnement global sans rupture pour les personnes en situation de précarité. Nos adhérents sont des associations et des organismes publics qui pilotent et gèrent des dispositifs spécifiques d'accueil généralistes et spécialisés : 115, maraudes, accueils de jour, hébergements d'urgence, CHRS, pensions de famille, accompagnement social, CADA... <https://www.federationsolidarite.org/regions/nouvelle-aquitaine/>

#### **La Fédération des établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne**

La FEHAP est la fédération de référence des champs sanitaire, social et médico-social privés solidaires. Son origine provient des traditions des œuvres religieuses destinées à l'assistance des plus démunis du XVIIe siècle. Les établissements privés solidaires sont issus du monde associatif, des fondations, de l'univers mutualiste ou du champ de la protection sociale. Héritiers d'actions altruistes et à taille humaine, ils répondent aux besoins des personnes qui sont souvent à l'origine de leur création et aux besoins sociétaux non couverts par le secteur public et non rentables pour le secteur privé commercial. Forts de leurs dizaines de milliers de bénévoles, les établissements privés solidaires s'inscrivent pleinement dans l'économie sociale et solidaire. Ils sont le lieu privilégié d'expression des valeurs humanistes et d'accueil de tous les citoyens à toutes les étapes de la vie et pour toutes les pathologies. [www.fehap.fr](http://www.fehap.fr)

**Nexem – Employeurs, différencement** - représente 11 000 établissements et services adhérents, 330 000 salariés au service des personnes fragiles, 16 délégations régionales, Plus de 650 membres en région. Nos adhérents interviennent dans le secteur social, médico-social et sanitaire, et plus précisément : Handicap, Protection de l'enfance, Insertion sociale, Grand âge, Protection juridique des majeurs, Personnes à difficultés spécifiques et Sanitaire. <https://organisation.nexem.fr/>

**L'Unapei est la première fédération française d'associations de représentation et de défense des intérêts des personnes handicapées mentales et de leurs familles.** À l'Unapei, nous sommes 900 000 à nous battre au quotidien pour faire évoluer la société. Familles, amis, personnes handicapées, professionnels, soignants, aidants, bénévoles... Nous sommes tous engagés pour construire une société solidaire et inclusive, respectueuse des différences et du libre arbitre des personnes handicapées intellectuelles, autistes, polyhandicapées et porteuses de handicap psychique. Avec 330 associations, partout en France, l'Unapei est le principal mouvement associatif français. <https://www.unapei.org/>

Implanté sur l'ensemble du territoire, **le réseau Uniopss-Uriopss unit les associations des secteurs sanitaire, social et médico-social** pour développer les solidarités. Les URIOPSS assurent, à l'échelon régional, une représentation transversale des acteurs privés à but non lucratif de solidarité et leur offrent un lieu de réflexion et de coordination. La force de notre réseau est d'apporter des réponses adaptées au plus près des besoins et attentes des adhérents, grâce à une analyse transversale des politiques publiques nationales et territoriales et à une expertise technique dans tous les domaines d'activité. <https://www.uriopss-nouvelleaquitaine.fr>

**Contact Presse Mobilisation du 28/09 : agence CTer&co**  
[servicepresse@cter-co.com](mailto:servicepresse@cter-co.com) 06 18 37 06 12 – Odile SEITER