



# Rapport d'activité



# 2020





# SOMMAIRE

<b>RAPPORT MORAL DU PRESIDENT</b>	<b>2</b>
<b>NOS MISSIONS</b>	<b>4</b>
<b>REPRÉSENTER</b>	<b>4</b>
<b>ACCOMPAGNER, CONSEILLER, FORMER</b>	<b>5</b>
<b>ANIMER SUR LE TERRITOIRE</b>	<b>5</b>
<b>LE RESEAU URIOPSS NOUVELLE AQUITAINE</b>	<b>6</b>
<b>CARTE DE LA REPARTITION DES ADHERENTS</b>	<b>6</b>
<b>LES ETABLISSEMENTS ADHERENTS DE L'URIOPSS</b>	<b>7</b>
<b>LA GOUVERNANCE</b>	<b>10</b>
<b>ASSEMBLEE GENERALE</b>	<b>10</b>
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'URIOPSS NOUVELLE-AQUITAINE EN 2020</b>	<b>10</b>
<b>BUREAU</b>	<b>11</b>
<b>BUREAU AU 11 MARS 2020 : UN NOUVEAU PRESIDENT</b>	<b>11</b>
<b>LES REPRESENTATIONS</b>	<b>12</b>
<b>LES COMMISSIONS AU SEIN DE L'UNIOPSS</b>	<b>13</b>
<b>L'EQUIPE</b>	<b>14</b>
<b>TEMPS FORTS ET ACTIVITE DE L'URIOPSS 2020</b>	<b>15</b>
<b>L'ANNÉE 2020 EN CHIFFRES</b>	<b>17</b>
<b>PLAN DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES DECLINES PAR THEME (OFFRE DE FORMATION)</b>	<b>21</b>
<b>LES RENDEZ-VOUS EN 2020 : LES SUJETS QUI VOUS ONT REUNIS</b>	<b>21</b>
<b>LES TEMPS FORTS DE L'ANNEE 2020</b>	<b>22</b>
<b>2020, L'URIOPSS EN BREF....</b>	<b>24</b>
<b>FORMATION :</b>	<b>24</b>
<b>PROJET ASSOCIATIF STRATEGIQUE</b>	<b>24</b>
<b>LE CLUB DES PARTENAIRES :</b>	<b>24</b>
<b>L'AFFAIRE HENRI RAMI : SUITE ET FIN.</b>	<b>25</b>
<b>LE DISPOSITIF LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT – DLA</b>	<b>25</b>
<b>UN PRET GARANTI PAR L'ÉTAT ET LA FERMETURE D'UNE ANTENNE A POITIERS</b>	<b>25</b>



## RAPPORT MORAL DU PRESIDENT

Alors que nous pensions en avoir fini avec la profonde crise qui a affecté notre secteur et notre Union, la seconde puis la troisième vague de la pandémie a mis à mal nos projets et nous a contraint à poursuivre à distance bon nombre de nos activités.

Malgré cet environnement difficile, notre équipe n'a pas baissé les bras.

L'URIOPSS a tout d'abord tenu toute sa place dans le débat public sur des sujets que nous savons essentiels pour l'avenir de notre secteur.

La situation engendrée par la signature des accords Ségur est délétère. L'URIOPSS, en raison de sa position au carrefour du médical, du social et du médico-social pèse de tout son poids pour défendre la transposition de ces accords à l'ensemble des salariés.

La crise que nous constatons se traduit par le départ de nombre de salariés, par les difficultés sans nom à recruter et par une diminution des vocations qui a pourtant été longtemps la force de nos organisations.

Dans ce contexte si particulier, l'URIOPSS a poursuivi aussi son travail d'élaboration de son projet stratégique afin que sa présence sur les territoires de la Nouvelle-Aquitaine soit demain une réalité objective.

Enfin l'équipe du siège de l'URIOPSS et sa directrice ont fait la démonstration de leur engagement et de leur efficacité en redressant des comptes dont chacun sait qu'ils étaient fort dégradés, en faisant preuve d'innovations notamment en mettant en chantier la plateforme collaborative bientôt à disposition des professionnels de notre secteur sans oublier la mise en œuvre du club du prendre soin déjà plébiscité par ceux qui ont eu la chance d'y participer.



Pour autant de grands défis nous attendent. Le premier est certainement de renforcer les instances de l'URIOPSS, Conseil d'Administration et Bureau, afin de relancer la gestion collégiale, la participation et l'enrichissement de nos actions.

Le second est de mettre en place des commissions spécialisées (enfance, handicap, pauvreté, personnes âgées...) en mesure de fédérer nos adhérents et de proposer au Conseil d'Administration les actions nécessaires

Enfin l'installation de l'URIOPSS à la fin de cette année dans de nouveaux locaux à Bordeaux devrait permettre de disposer d'un outil indispensable à notre développement.

Je voudrais remercier à la fois les adhérents les plus anciens pour leur fidélité au-delà des difficultés rencontrées. Les nouveaux parce que leur présence va permettre à l'URIOPSS de grandir et de dynamiser notre union et enfin l'équipe de professionnels qui fait la preuve au quotidien de leur capacité à se démultiplier.

Eddie BALAGI,  
Président.



# UNIR LES ASSOCIATIONS POUR DÉVELOPPER LES SOLIDARITÉS

L'URIOPSS constitue la tête de réseau inter-associative et interfédérale qui aide et coordonne les acteurs associatifs sur l'ensemble du secteur de la santé et de la solidarité.

Elle développe ainsi une vision globale et politique sur des sujets partagés, transversaux, tout en promouvant des partenariats et des échanges entre ses membres.

L'URIOPSS partage ses valeurs et convictions au sein d'un réseau national constitué de l'UNIOPSS (Union Nationale Interfédérale des œuvres et Organismes Privées non lucratifs Sanitaires et Sociaux) et de 15 URIOPSS. Le réseau UNIOPSS/URIOPSS rassemble et apporte son soutien sur tout le territoire national, à plus d'une centaine d'adhérents nationaux, plus de 25 000 établissements et services associatifs du monde de la solidarité, lesquels mobilisent 750 000 salariés et l'engagement d'un million de bénévoles.

En Nouvelle Aquitaine, l'URIOPSS regroupe et défend les intérêts de plus de 350 établissements du secteur social, sanitaire et médico-social : maisons d'enfants, maisons de retraite, établissements pour les personnes en situation de handicap, pour les personnes en difficultés sociales, hôpitaux, services d'aide et de soins à domicile...

## NOS MISSIONS

### REPRÉSENTER

Nos démarches porteront d'autant plus fortement que notre représentativité sera étendue. **C'est l'adhésion de nos membres qui renforce le poids de nos actions, et qui nous permet donc de mieux défendre les valeurs qui nous animent collectivement pour préserver au mieux les intérêts de notre secteur** en vue d'un accompagnement de qualité pour tous. L'URIOPSS anime et coordonne des collectifs, commissions, mobilisations impliquant les bénévoles dirigeants, la gouvernance, pour promouvoir notre vision d'une société solidaire et inclusive et faire barrage aux remises en cause de ces valeurs que nous portons fortement.



## ACCOMPAGNER, CONSEILLER, FORMER

L'URIOPSS et l'ensemble du réseau mettent à disposition de ses adhérents une équipe de conseillers techniques avec des compétences sectorielles et transversales afin d'apporter un appui opérationnel et la mise à disposition collective d'une expertise, tout en promouvant l'innovation sociale, qui constitue de véritables modèles inspirants.

## ANIMER SUR LE TERRITOIRE

La mise en réseau et l'animation dont les rapprochements, les échanges et les mutualisations sont plus que jamais indispensables dans le contexte actuel. La logique de parcours imprègne aujourd'hui l'ensemble du champ de la santé et de la solidarité, il est donc **nécessaire de repenser l'offre d'accompagnement** des publics à partir des personnes elles-mêmes et non plus seulement à partir des catégories d'établissements et services, ou au cœur d'un seul champ d'intervention : l'approche intersectorielle s'impose donc avec un fort ancrage territorial.

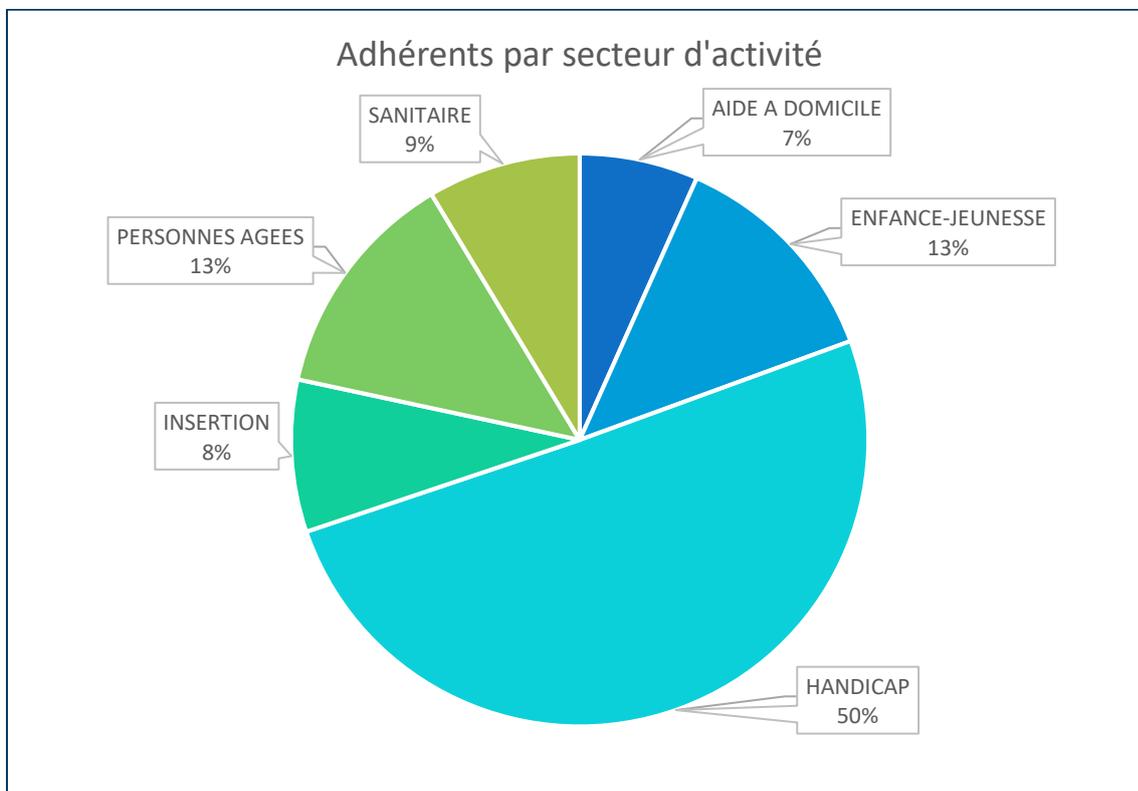
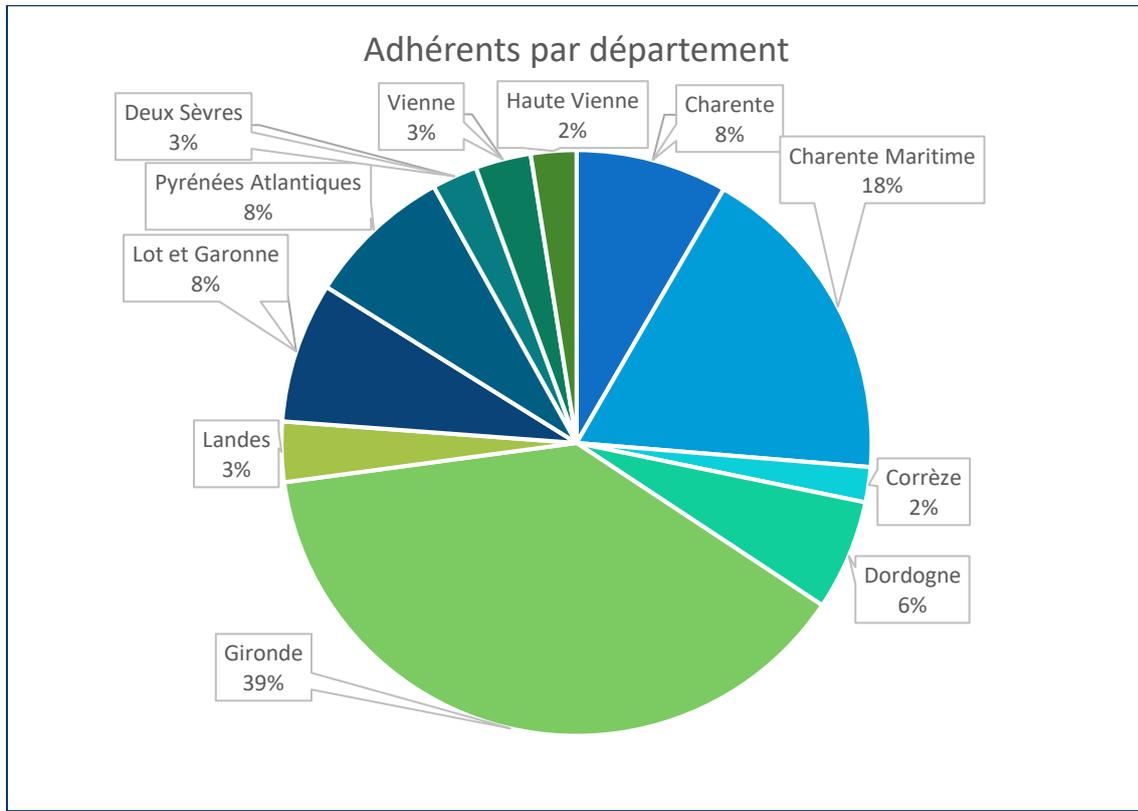
### NOS VALEURS

- Primauté de la personne
- Respect de la dignité et de l'intégrité de l'être humain
- Solidarité
- Egalité dans l'accès aux droits
- Non lucrativité
- Participation de tous à la vie de la société
- Altruisme
- Bienveillance
- Ethique
- Pluralisme
- Promotion des valeurs exprimées dans la déclaration universelle des Droits de l'Homme, dans la Convention Internationale des Droits de l'Enfant et dans le Préambule de la Constitution de notre pays





## CARTE DE LA REPARTITION DES ADHERENTS



# LES ETABLISSEMENTS ADHERENTS DE L'URIOPSS



ACCOMPAGNER, DEVELOPPER, EDUQUER, INSERER (ADEI 17) ACCUEIL DE JOUR ESPACE MOZART ADAPAC ADAPEI DE LA CORREZE ADAPEI DE LA GIRONDE ADAPEI DES LANDES A-D'APPRO ADDICTIONS FRANCE CENTRE D'ADDICTOLOGIE DU LOT ET GARONNE ADDICTIONS FRANCE CHARENTE CSAPA ADDICTIONS FRANCE DORDOGNE ADDICTIONS FRANCE HAUTE VIENNE ADDICTIONS FRANCE LANDES - CSAPA ADEI 17 CIC ADEI 17 CMPP DE L'AUNIS / LA ROCHELLE ADEI 17 CMPP DE SAINTONGE / MARENNES ADEI 17 CMPP DE SAINTONGE / ROCHEFORT ADEI 17 CMPP DE SAINTONGE / SAINTES ADEI 17 CMPP DE SAINTONGE / ST GENIS ADEI 17 ESAT DE JONZAC ADEI 17 ESAT DE LOULAY ADEI 17 ESAT DE MARLONGE ADEI 17 ESAT LA VIGERIE ADEI 17 IME DE L'OCEAN / IMPRO DE ROCHEFORT ADEI 17 IME DE L'OCEAN / LES BOUCHOLEURS ADEI 17 IME DE L'OCEAN / LES REAUX ADEI 17 IME HAUTE SAINTONGE ADEI 17 IME JONZAC ADEI 17 IME LES COTEAUX ADEI 17 IME L'OCEAN SESSAD ADEI 17 SARL ATELIERS DE L'AUNIS ADEI 17 SESSAD DE JONZAC ADEI 17 SESSAD LA VIGERIE ADEI 17 SESSAD LES COTEAUX ADHP RESIDENCE LES CHENES AFA EHPAD BON PASTEUR DU VIGEAN AFA EHPAD RESIDENCE DE L'OREE DU PARC - FOYER LOGEMENT AFA EHPAD RESIDENCE LE BOIS DU LORET AFA EHPAD RESIDENCE LE PRE SAINT GERMAIN AFA EHPAD RESIDENCE LES BACCHARIS AFA EHPAD RESIDENCE MARIE- JOSE LALANNE AFA EHPAD RESIDENCE SAINT GEORGES AFA EHPAD SAINTE GERMAINE AGAMROL EHPAD A NOSTE AIDES 64 AIDES NOUVELLE AQUITAINE CAARUD 16	AIDES NOUVELLE AQUITAINE CAARUD 17 AIDES NOUVELLE AQUITAINE CAARUD 79 AIDES NOUVELLE AQUITAINE CAARUD 86 AIDES NOUVELLE AQUITAINE CAARUD 87 AIDES REGION NOUVELLE AQUITAINE ALTEA - LE CABESTAN ALTEA CABESTAN ALTEA CABESTAN APARE APF APEA APF FAM APF FOYER D'ACCUEIL MEDICALISE APF FOYER DE VIE RENE BOSSOUTROT APF FOYER FO FAM MAS MONSEJOUR APF FRANCE HANDICAP 17 79 APF FRANCE HANDICAP NOUVELLE AQUITAINE APF FRANCE HANDICAP SAVS/SAMSAH POLE DES LANDES APF IEM APF IEM CHATEAU RABA APF IEM/JES ARC EN CIEL APF POLE ADULTE APF SAAD APF SAMSAH APF SAVS APF SAVS DE LA CORREZE APF SESSAD ARC EN CIEL APF SESSAD CHATEAU RABA APF SESSAD POLE DES LANDES APRES CLAIR MATIN APRES CONCORDE APRES ITEP SESSAD GARDOLLE APRES LA CERISAIE ARCHE EN CHARENTE ARCHE EN CHARENTE SITE LA MERCY ASEPF MAISON D'ENFANTS NOTRE DAME ASSO EMMANUELLE / ESAT MONTANDON ASSO EMMANUELLE / ESAT OEUVRE EMMANUELLE ASSO EMMANUELLE / FOYER DE VIE LA MAISONNEE ASSO EMMANUELLE / FOYER DE VIE SVAAH ASSO EMMANUELLE / FOYER HEB ESAT EMMANUELLE ASSO EMMANUELLE / FOYER HEB LA METAIRIE ASSO EMMANUELLE / GEM " ETRE " ASSO EMMANUELLE / IMPRO LA CHRYSALIDE ASSO EMMANUELLE / LES RES. DU MARAIS DE CRISTAL ASSO EMMANUELLE / MAS DE HAUTE SAINTONGE ASSO EMMANUELLE / MAS MA VIE	ASSO EMMANUELLE / MAS OXYGENE ASSO EMMANUELLE / RES. ACCUEIL MICHELE MORIN ASSO EMMANUELLE / RESI ACCUEIL VICTORIA ASSO EMMANUELLE / SAJ LA PASSERELLE ASSO EMMANUELLE / SAVS ACCOMPAGNEMENT 17 ASSO EMMANUELLE / SAVS DE BERNESSARD ASSO EMMANUELLE / SAVS LES CORDEES ASSOCIATION ACCUEIL DES FAMILLES D'HOSPITALISES ASSOCIATION ADDICTIONS FRANCE ANPAA PAYS BASQUE ASSOCIATION ADDICTIONS FRANCE CSPA DE PAU ASSOCIATION ADDICTIONS FRANCE NOUVELLE AQUITAINE ASSOCIATION AU MOULLEAU AVEC VINCENT DE PAUL ASSOCIATION AUTOMNE EN ASPE ASSOCIATION CAMINANTE ASSOCIATION CELHAYA ASSOCIATION DE SOUTIEN DE LA DORDOGNE ASSOCIATION DES FOYERS DES AINÉS - SIÈGE ASSOCIATION DES OEUVRES GIRONDINES DE PROTECTION DE L'ENFANCE ASSOCIATION EDUCATIVE DES AUTAS ASSOCIATION EMMANUELLE ASSOCIATION ESCALE / AJA 17 ASSOCIATION ESCALE / CADA 17 ASSOCIATION ESCALE / CAVA ASSOCIATION ESCALE / CHRS ASSOCIATION ESCALE / LHSS ASSOCIATION ESCALE EHPAD ASSOCIATION ESPOIR 33 ASSOCIATION FAMILIALE DE LA CHARENTE ASSOCIATION FAMILIALE PIERRE ROUGE IME LA LIEGE ASSOCIATION FAMILIALE PIERRE ROUGE SESSAD LA LIEGE ASSOCIATION FRAINEAU ASSOCIATION FRANCE ADDICTIONS ANPAA 33 ASSOCIATION LA CLÉ DES AGES ASSOCIATION LA SOURCE ASSOCIATION LE PERE BIDEAU (APLB) ASSOCIATION LES 3 CHENES ASSOCIATION L'ESCALE ASSOCIATION L'ESCALE / AJA 86 ASSOCIATION L'ESCALE / CADA 79 ASSOCIATION L'ESCALE / CHRS 79 ASSOCIATION L'ESCALE / MNA 79 ASSOCIATION L'ESCALE / MNA17 ASSOCIATION L'ESCALE / SPASSAD ASSOCIATION MARIE DE LUZE ASSOCIATION POUR LE DEVELOPPEMENT L'INSERTION &
---	--	---

L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES HANDICAPEES  
ASSOCIATION PROTESTANTE REGIONALE D'ECOUTE ET DE SOUTIEN  
ASSOCIATION RELAIS CHRS  
ASSOCIATION RELAIS UNITE POLYVALENTE OUSTALET  
ASSOCIATION RÉNOVATION  
ASSOCIATION SOLEIL ET SANTÉ DORDOGNE  
ASSOCIATION TUTELAIRE ET D'INSERTION - APLB  
ASSOCIATION TUTELAIRE GERONTOLOGIE (ATG)  
ATELIERS MAGDELEINE DE VIMONT  
AUDACIA  
AUDACIA EHPAD LES BOUTONS D'OR  
BEARN ADDICTION CEID  
CAARUD DORDOGNE CEID  
CAARUD PLANTEROSE CEID  
CEID ADDICTIONS  
CEID COMMUNAUTÉ  
THÉRAPEUTIQUE DU FLEUVE  
CENTRE D'ACCUEIL RABA AOGPE  
CENTRE D'AUDITION ET DU LANGAGE AOGPE  
CENTRE DE FORMATION DE LA FONDATION JOHN BOST  
CENTRE DE RÉADAPTATION  
CENTRE DE SANTE MENTALE INFANTILE  
CENTRE DE SOINS ET DE REHABILITATION MONTALIER  
CENTRE DE SOINS ET D'EDUCATION SPÉCIALISÉE ALFRED PEYRELONGUE  
CENTRE DE SOINS INFIRMIERS  
CENTRE D'EDUCATION RENFORCE LA GRANGE NEUVE (OREAG)  
CENTRE D'EDUCATION SPÉCIALISÉE POUR DÉFICIENTS  
AUDITIFS RICHARD CHAPON  
CENTRE ÉDUCATIF FERMÉ  
CENTRE EDUCATIF RENFORCE DON BOSCO  
CENTRE EDUCATIF RENFORCÉ LA PÉNICHE BOSCO  
CENTRE NOUVEL  
HORIZON/MOISSONS NOUVELLES  
CENTRE SCOLAIRE DOMINIQUE SAVIO  
CHEMIN D'ENFANCES EN PERIGORD FOYER LES TROIS F  
CHRS SAH (ALPB)  
COMITE REGIONAL ADMR NOUVELLE AQUITAINE  
CPA LATHUS  
CRFP DON BOSCO  
CSAPA DORDOGNE CEID  
CSAPA FERME MERLET CEID  
CSPA CEID  
DIRECTION GENERALE AGEPE  
DITEP NOTRE DAME DE GUINDALOS  
ECOLE ÉLÉMENTAIRE SPÉCIALISÉE DON BOSCO  
EDEA  
EDEA  
EDEA ESAT DU GUA  
EDEA IMPRO BEL AIR  
EDEA CENTRE D'ACTIVITES DE JOUR FLORADA

EDEA ESAT DE LORIENT  
EDEA ESAT DESCARTES  
EDEA ESAT JEAN JACQUEMART  
EDEA FOYER BENTEJAC ET SAVS  
EDEA FOYER DU VIE DU CYPRESSAT  
EDEA FOYER LA LORETTE  
EDEA IMPRO VIEUX MOULIN  
EDEA UNITE DE PREPARATION AU C.A.T.  
EHPA LE BON PASTEUR  
EHPAD RESIDENCE MARIE DURAND MAISON DE RETRAITE PROTESTANTE  
EHPAD BON SECOURS  
EHPAD LA PROVIDENCE  
EHPAD LE BOIS DES PALOMBES  
EHPAD LE VERGER DU CÔTEAU  
EHPAD LES FLEURS DE GAMBETTA  
EHPAD LUTXIBORDA  
EHPAD MIRAMBEAU  
EHPAD NOTRE MAISON-ARMEE DU SALUT  
EHPAD PAGNEAU  
EHPAD RÉSIDENCE D'AQUITAINE  
EHPAD RÉSIDENCE DU BARÉTOUS  
EHPAD SAINT LEON SUR L'ISLE  
EHPAD TROPAYSE  
EIRC ATELIERS DES VAUZELLES  
EIRC IME DES VAUZELLES  
EIRC IME DES VAUZELLES SECTION TED  
EIRC IME LES ROSEAUX  
EIRC RESIDENCE LA FAIENCERIE  
EIRC RESIDENCE LA TREILLE  
EIRC SAJ LES MYOSOTIS EXTERNAT  
EIRC SAVS L'ESPERANCE  
ESAT BEL AIR (APF)  
ESAT CLAIRE ET MER NAVICULE BLEUE  
ESAT ET FOYER JEAN BERNARD  
ESAT ET FOYER L'ESSOR  
ESAT LA FERME DE LA HAUTE LANDE-ADHIAP  
ESAT LA FERME DES COTEAUX-ADHIAP  
ESAT LES ATELIERS DE BASSENS-ADHIAP  
ESAT LES ATELIERS DE BIDOS-ADHIAP  
ESAT LES ATELIERS DE DIUSSE-ADHIAP  
ESAT LES ATELIERS SAINT JOSEPH  
ESAT LES EYQUEMS  
ESPACE D'INSERTION EN REGION DE COGNAC - EIRC  
FAM AUTISME DES COTEAUX-ADHIAP  
FAM DU BARP-ADIAPH  
FAM L'ESSOR SAINT HILAIRE  
FONDATION BOCKE  
FONDATION DE L'ARMEE DU SALUT - EHPAD LE SOLEIL D'AUTOMNE  
FONDATION DIACONESSES DE REUILLY  
FONDATION DIACONESSES DE REUILLY CADA  
FONDATION DIACONESSES DE REUILLY EHPAD RESIDENCE DARCY-BRUN  
FONDATION DIACONESSES DE REUILLY ESAT GAIA 17

FONDATION DIACONESSES DE REUILLY MANOIR EMILIE  
FONDATION DIACONESSES DE REUILLY SAAD  
FONDATION DIACONESSES DE REUILLY SSIAD  
FONDATION JOHN BOST  
FOYER AMITIÉ  
FOYER ATHERBÉA, CADA, FOYER LES MOUETTES  
FOYER BERGERON GRENIER ASVM  
FOYER D'ACCUEIL MONTMÉJEAN AOGPE  
FOYER DE JEUNES DON BOSCO  
FOYER DES COTEAUX-ADHIAP  
FOYER D'HEBERGEMENT DE LA HAUTE LANDE-ADHIAP  
FOYER ESAT BEILA BIDIA  
FOYER GRAVIR-ADHIAP  
FOYER LA MISERICORDE  
FOYER OCCUPATIONNEL L'ARCHE EN AGENAIS  
FOYER RENE BONNET APF  
FOYERS DES VALLEES-ADHIAP  
GCSMS AUTISME FRANCE CENTRE POUR ADULTES AVEC AUTISME EN POITOU (CAAP)  
GIHP AQUITAINE  
GPA  
HOPITAL DE JOUR DU PARC  
IME DON BOSCO  
IME FRAINEAU  
IME LE CHATEAU  
IME SAINT JOSEPH  
IME SAUTE-MOUTON  
IME/SESSAD PIERRE DELMAS-ADHIAP  
IMP/SESSAD BEAULIEU-ADHIAP  
IMP:SESSAD JEAN LE TANNEUR-ADHIAP  
INSTANCE REGIONALE D'EDUCATION ET DE PROMOTION DE LA SANTE NOUVELLE-AQUITAINE (IREPS)  
INSTITUT BERGONIÉ  
INSTITUT DON BOSCO  
INSTITUT HELIO MARIN  
INSTITUT MEDICO-EDUCATIF BEILA-BIDIA  
INSTITUT SOCIO EDUCATIF INSTITUTION REGIONALE DES SOURDS ET AVEUGLES  
IREP DON BOSCO  
IRFSS NOUVELLE AQUITAINE  
CROIX ROUGE  
IRTS  
ISEP APRES  
ITEP ALFRED LECOCQ OREAG  
ITEP CHALOSSAIS  
ITEP FRAINEAU  
ITEP LOUISE LIARD LEPORZ OREAG  
ITEP MACANAN OREAG  
ITEP RIVE DROITE  
ITEP RIVE GAUCHE  
ITEP SAINT NICOLAS OREAG  
ITEP/SESSAD DE L'ANGUIENNE - APLB  
JARDIN D'ENFANTS SPECIALISE  
ITEP LES CLARINES  
JES CLAIR DE LUNE - IRSA  
LA LIGUE CONTRE LE CANCER  
COMITE HAUTE VIENNE  
LA MAISON HEUREUSE  
LE-CENTRE  
LES GENETS - MELIORIS



LES HIRONDELLES  
MAISON D'ACCUEIL JEAN BRU  
MAISON D'ACCUEIL SPECIALISEE  
BIARRITZENIA  
MAISON DE REPOS LE PRIEURE  
MAISON DE RETRAITE ARGELAS  
MAISON DE RETRAITE TIBERIADE  
FONDATION JOHN BOST  
MAISON DE SANTE LOU CAMIN  
FONDATION JOHN BOST  
MAISON DE SANTE POUR  
MALADIES MENTALES FONDATION  
JOHN BOST  
MAISON D'ENFANTS LA VALLEE  
CHEMIN D'ESPERANCES EN  
PERIGORD  
MAISON D'ENFANTS NOTRE DAME  
MAISON D'ENFANTS SAINT  
JOSEPH (APLB)  
MAISON DES ENFANTS DES DEUX  
SEVRES (APLB)  
MAISON FAMILIALE BELLISSEN  
MAISON JEAN BAPTISTE (APLB)  
MAISON PERCE NEIGE  
MAISON SAINT LOUIS DE  
MONTFORT - APLB  
MAPHA GRAVIR-ADHIAP  
MECS APLB 24  
MECS CHATEAU BRASSALAY  
MECS GPA  
OPEA IME LE CHATEAU  
ORIENTATION ET REEDUCATION  
DES ENFANTS & ADOLESCENTS DE  
GIRONDE  
PARTENAIRES SANTE  
DEVELOPPEMENT

PETITES SŒURS DES PAUVRES  
PLATE-FORME TERRITORIALE  
D'INCLUSION JEAN-ELIEN JAMBON  
POLE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL  
ET SOLIDAIRE - AOGPE  
RESIDENCE JEAN RIVIERE-ADHIAP  
RESO EMPLOIS A DOMICILE  
S.S.I.A.D. LES TROIS CANTONS  
SA2P SERVICE DES TUTELLES DE  
L'AOGPE  
SAMSAH AUTISME SUD GIRONDE-  
ADHIAP  
SAMSAH BORDEAUX  
SAMSAH CENON  
SANTÉ SERVICE BAYONNE ET  
RÉGION  
SAVS INSERCITE  
SAVSP SUD GIRONDE-ADHIAP  
SERVICE AED  
SERVICE D'INVESTIGATION  
EDUCATIVE OREAG  
SERVICE D'ACTION ÉDUCATIVE ET  
SOCIALE EN MILIEU OUVERT  
(OREAG)  
SERVICE DE PLACEMENT DE  
L'ENFANCE AOGPE  
SERVICE DE PLACEMENT  
FAMILIAL  
SERVICE R'D'ACCUEIL  
RENOVATION  
SERVICE SOCIO-EDUCATIF POUR  
ADOLESCENTS OREAG  
SESSAD ALFRED LECOCQ OREAG  
SESSAD DE L'APF  
SESSAD FORMA PRO  
SESSAD FRAINEAU

SESSAD RIVE DROITE (OREAG)  
SESSAD RIVE GAUCHE OREAG  
SESSAD SAUTE-MOUTON  
SESSAD TCC FRAINEAU  
SESSAD/CAFS L'ESTANCADE -  
ASSOCIATION RENOVATION  
SITE DE LA VALLEE DE LA  
DORDOGNE FONDATION JOHN  
BOST  
SOINS 2000  
SOINS INFIRMIERS À DOMICILE DU  
BORN ET DU MARENSIN  
SOINS SANTE DOMICILE  
SOLINCITE, SIEGE SOCIAL  
SSIAD ASSOCIATION  
AMELIORATION CADRE DE VIE  
SSIAD DE LA XAINTRIE  
SSIAD DU CENTRE DE SOINS  
RODRIGUES  
SSIAD DU PIEMONT  
SSIAD DU PIEMONT/COARRAZE  
SSIAD LAPLEAU NEUVIC  
SSIAD LAROQUE TIMBAUT  
SSIAD LES DEUX VALLÉES  
SSIAD LES TERRASSES DE  
GARONNE  
STRUCTURE DE SOINS TRIADE  
UEP VILLENEUVE  
UNA 86  
UNION NATIONALE DES AVEUGLES  
ET DEFICIENTS VISUELS  
URAPEI NOUVELLE-AQUITAINE  
VICT'AID



# LA GOUVERNANCE



**ASSEMBLEE GENERALE** : 1 Assemblée Générale le 21 octobre 2020.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'URIOPSS NOUVELLE-AQUITAINE EN 2020

### Collège Activités

#### Santé

- Professeur François-Xavier MAHON (Institut Bergonié-Bordeaux)
- Professeur GBIKPI BENISSAN (Eysines)

#### Lutte contre les exclusions

-

- Bernadette LE LAN (Association l'Escale, Aytré)

#### Handicap

- Eddie BALAGI (IRSA-Bordeaux)
- Laurent PETIT (le CAAP-Autisme, Vouneuil sous Biard)

#### Personnes âgées

- Thierry SILVA (EHPAD Soleil d'Autonomie-Tonneins)
- Marie-France WILLAUMEZ (ADMR, Saint Yriex)

#### Enfance et famille

- Jean-Michel VIALA (AOGPE-Artigues près Bordeaux)
- Jean ROBUCHON (UNA 86, Chatellerauld)

#### Autres activités économiques

- Jacques COCHENEC (Fondation Bocké-Mérignac)

-

### Collèges Territoires

*Charente (16)* : Emmanuel TROUCELIER (APLB, Angoulême)

*Charente-Maritime (17)* : Alain DURAND (ADEI, Aytré)

*Corrèze (19)* : Jean-Pierre PARSOIRE (SSIAD, Goullès)

*Deux-Sèvres (79)* : Philippe BONNET (GPA, Niort)

*Dordogne (24)* : Philippe BAILLOT (EPHAD Saint Léon sur l'Isle)

*Gironde (33)* : Michel LABARDIN (Institut Don Bosco-Gradignan)

*Haute-Vienne (87)* :

*Landes (40)* : Elie PEDRON (EPHAD Onsesse-Laharie)

*Lot et Garonne (47)* : Laurent BENHAMOU (Les Autas-Agen)

*Pyrénées Atlantiques (64)* : Marc-Henri BARBIRA (Association Celhaya-Cambo)

*Vienne (86)* : Monique PARENT (Audacia, Poitiers)

### Collèges des représentants des Adhérents Nationaux

- Marie-Pierre MENDIBOURE (ANPAA Nouvelle Aquitaine, Bordeaux)

- Sonia AHEHEHINNOU (UNAPEI Nouvelle Aquitaine)

### Collèges des Personnes Qualifiées

- Patrick HUDE (Mouvement Associatif Nouvelle Aquitaine)

- Didier BEIGBEDER (Ancien Directeur d'ICADE/CDC)

- Françoise DUBOIS (Association Rénovation, Bordeaux)



## **BUREAU**

- Président : Eddie BALAGI
- 1er Vice-Président : Laurent PETIT
- 2ème Vice-Président : Didier BEIGBEDER
- Trésorier : Jean-Michel VIALA
- Trésorier-Adjoint : Jean-Pierre PARSOIRE
- Secrétaire : Marie-Pierre MENDIBOURE
- Secrétaire-Adjoint :
- Membre du Bureau : Jean ROBUCHON
- Membre du Bureau : Françoise DUBOIS

## **BUREAU au 11 mars 2020 : un nouveau Président**

Le CA du 11 mars a acté la nomination du nouveau président de l'Uriopss, Eddie Balagi, actuel directeur général de l'Institution Régionale des Sourds et Aveugles.



## LES REPRESENTATIONS

L'Uriopss assure plus d'une vingtaine de représentation au sein d'instances et d'organismes du secteur social, sanitaire et médicosocial. Ces représentations sont assurées par la direction de l'Uriopss, des administrateurs et une partie des salariées parfois.

L'Union poursuit ce travail de reconquête sur tous les départements.

Conférence « Lutte contre la pauvreté »

Mouvement Associatif

CDIR Fédérations de la Direction interrégionale de la PJJ

Conférence Régionale de la Santé et de l'Automomie (CRSA)

Conseil Territorial de Santé (CTS)

Commissions de sélections des appels à projets (ARS, Conseils départementaux)

CESER Nouvelle-Aquitaine

Union des Employeurs de l'Economie Sociale et Solidaire (UDES)

Société de Gérontologie du Sud-Ouest

Comité Régional du Crédit Coopératif

Commission des pénalités financières (ARS)

Conseils Départementaux de la Citoyenneté et de l'autonomie (CDCA)

Conseil d'Administration de l'ARTS Nouvelle-Aquitaine

Conseil d'Administration du CREA Aquitaine

Conseil d'Administration de la CRESS Nouvelle-Aquitaine

Conseil d'Administration du Mouvement Associatif Nouvelle-Aquitaine

Conseil d'Administration de Cap Métiers

Conseil d'Administration de l'EHPAD A Noste à Onesse et Laharie

Conseil d'Administration de l'ADIAPH à Bordeaux

Conseil d'Administration de l'AOGPE à Artigues

Conseil d'Administration de l'IRSA à Bordeaux

Conseil d'Administration de la FAS

Rencontres avec la Préfète

## LES COMMISSIONS AU SEIN DE L'UNIOPSS



Il est essentiel pour notre Union de participer à l'ensemble des travaux portés par le réseau national.

Aujourd'hui l'Uriopss siège et participe à :

- Conseil d'Administration (le président de l'Uriopss siège au Conseil d'Administration national)
- Conférence des Présidents
- Conférence des Présidents et Directeurs
- Séminaire des Directeurs d'Uriopss
- Commission Modèle Socio-économique Associatif (Rebecca Bunlet)
- Commission Territoires et Vivre Ensemble (Rébecca Bunlet)
- Commission Enfance, Famille, Jeunesse (Rébecca Bunlet)
- Commission Autonomie et citoyenneté des personnes en situation de handicap et des personnes âgées (Rébecca Bunlet)
- Commission d'éthique (Rébecca Bunlet)
- Commission Formations (Déborah Beneult / Rébecca Bunlet)
- Commission Droit social (Déborah Beneult)
- Commission documentaliste/Webmaster (Florence Dambon)
- Commission Communication (Florence Dambon)



## L'EQUIPE



**Rebecca BUNLET**  
Directrice Régionale



**Déborah BENEULT**  
Juriste droit social,  
Référente formation et  
qualité, référente  
handicap



**Florence DAMBON**  
Secrétaire de direction,  
chargée de la gestion  
administrative de la  
formation, référente  
communication,  
comptable



## L'EDITO de la directrice

Personne ne pouvait prendre la mesure de ce que nous avons traversé cette année 2020 et je souhaite démarrer ce rapport par un immense MERCI :

- A l'équipe d'abord, pourtant très réduite qui n'a jamais plié face aux difficultés, et qui au contraire a fait face en inventant, en développant de nouvelles pratiques, en s'adaptant pour offrir une qualité de services à nos adhérents.
- A nos bénévoles engagés aux côtés de l'Uriopss, qui ont permis de maintenir les instances de gouvernance
- A vous tous nos adhérents, établissement et services qui avaient tenu bon pendant cette crise, capables d'innovation de souplesse de mutualisation, de coopérations sur le territoire et d'adaptation pour faire face à l'inédit !

Les missions se sont poursuivies, les liens ont été maintenus, dans un contexte difficile où les contraintes liées au confinement ont fortement pesé, confrontant nombre d'équipes professionnelles, celle de l'Uriopss ne faisant pas exception, à des situations de grande complexité. Je tiens à saluer cet engagement sans faille, partout.

**Nous avons été capables du meilleur, ENSEMBLE.**

Cette crise sanitaire a permis une prise de conscience plus forte de la valeur de ces métiers. En tout cas sur le plan médiatique, car dans la vie réelle, si chacun sait que ces professionnels sont fondamentaux, ils n'en sont pas pour autant valorisés. La valorisation et l'attractivité de ces métiers passent par un choix politique et sociétal. Et si des progrès notables ont émergé ces derniers mois, notamment via le Ségur de la santé, nous sommes encore loin du compte.

**« Le tournant social du gouvernement ne peut se satisfaire d'être seulement sémantique. » Cynthia Fleury**

Nous œuvrons pour que la valorisation du secteur sanitaire médico-social et social s'étende à l'ensemble des secteurs que nous représentons – personnes âgées, aide à domicile, personnes handicapées, protection de l'enfance et insertion – qui, au même titre et en première ligne, exercent une action essentielle. Leur utilité sociale doit devenir lisible et audible. C'est tout le sens de notre action.



Nous portons cette parole auprès de la puissance publique, via l'Uniopss qui se fait le porte-voix du réseau des Uriopss, dont l'Uriopss Nouvelle-Aquitaine.

En 2020 nous avons porté plusieurs revendications essentielles pour le fonctionnement des établissements et services : l'accès aux équipements de protection individuelle pour tous, l'accès prioritaire aux dépistages, l'ouverture des modes de garde et des écoles pour les enfants des professionnels du secteur, la responsabilité des employeurs en cas de contamination des usagers et des salariés et la possibilité pour l'ensemble du secteur social et médico-social de verser une prime Covid-19 défiscalisée à leurs salariés.

Avec l'appui du réseau Uniopss Uriopss, parfois en lien avec d'autres fédérations, nous avons su faire progresser des réalisations fondamentales pour la structuration du secteur et la transformation de l'offre.

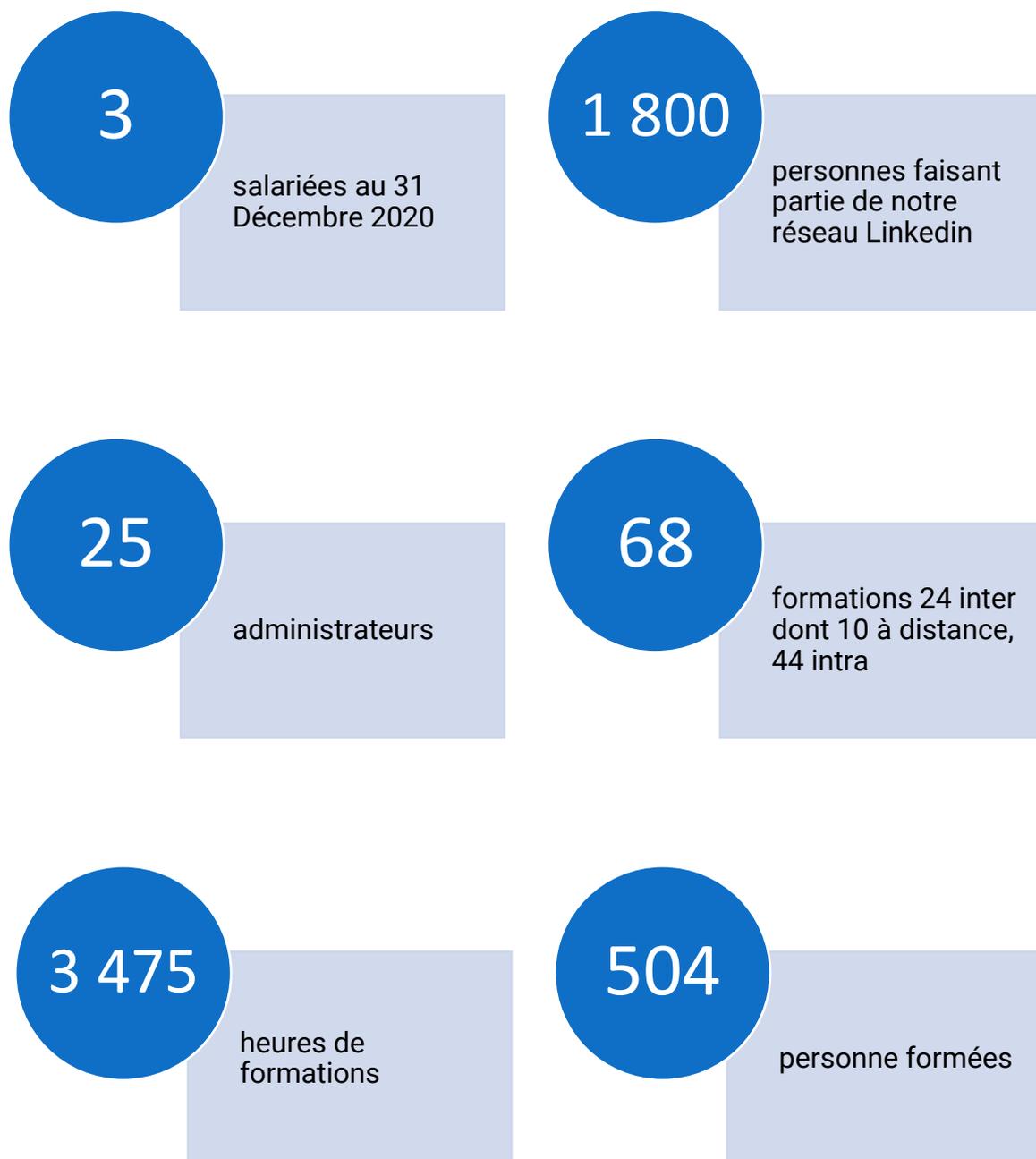
Aujourd'hui nous sommes à l'aube d'une sortie de crise et j'ai le sentiment profond que nous saurons ensemble transformer cette crise, aussi tragique soit-elle, en opportunité. Nous ne perdrons pas de vue l'utilité sociale qui est le sens profond de nos métiers et d'accompagner les changements qui vont s'opérer fort probablement dans les mois à venir.

Notre objectif, plus que jamais, est d'accompagner nos adhérents pour leur permettre d'exercer les missions vitales qu'ils accomplissent chaque jour.

Bien à vous toutes et tous,

Rébecca Bunlet

## L'ANNÉE 2020 EN CHIFFRES





446

réponses apportées  
par le service  
juridique

43

flash hebdo de veille,  
d'informations,  
d'actualités  
régionales destinés  
aux adhérents

8

membres du club  
des partenaires

15

réunions par  
semaine en  
moyenne (ARS,  
DGCS, CD, etc...)

45

réunions de  
commissions et  
groupes de travail  
animés par le réseau

17

représentations au  
sein d'organismes du  
secteur sanitaire,  
social et médico-  
social et ESS



1  
cellule d'écoute et  
de soutien  
psychologique

1  
cellule pour gérer  
les tensions RH

2  
webinaires

1  
journée de rentrée  
sociale

1  
assemblée  
générale

103  
participants

Le club des partenaires  
Au 31.12.2020



## Plan de développement des compétences déclinés par thème (offre de formation)



- Actualité en droit social
- Annualisation et gestion des plannings
- Comprendre le mécanisme du PPF
- Comprendre les différentes mesures de protection et d'accompagnement
- Comprendre l'essentiel sur les prestations sociales réservées aux ph
- Covid 19 : actualités en droit du travail
- CPOM
- CSE module complémentaire + de 50 salariés
- DUER
- Elaboration du projet de service
- Elaborer l'ERRD
- EPRD
- Gestion des absences
- Gestion des situations d'agressivité et de violences
- Gestion et planification du temps de travail dans la BAD
- HACCP
- Initiation au secourisme
- Le fonctionnement, les attributions et les moyens généraux du CSE
- L'élaboration et la formalisation du projet associatif
- Les règles applicables aux plannings
- Manipulation des extincteurs, gestion de l'évacuation et du SSI
- Manutention des personnes âgées
- Membres du CSE : santé, sécurité et conditions de travail
- Mettre en œuvre l'analyse financière
- Mutualisation et mise à disposition du personnel
- Négocier allocations ressources
- Notion d'autorité et sa pratique à un public de jeunes en difficulté foyer
- Réaliser l'évaluation interne de son établissement ou service
- Rédiger le contrat de travail en toute légalité
- Réussir ses entretiens de recrutement
- S'approprier les nomenclatures des besoins et des prestations SERAFIN PH
- Sensibilisation à la notion de référent de parcours
- Spécificités comptables des ESMS
- Techniques et pratiques de la paie

## Les rendez-vous en 2020 : les sujets qui vous ont réunis

- Webinaire Stratégie immobilière et optimisation des financements des associations (avec la Société Générale)
- Webinaire Prendre en compte la santé et la Qualité de vie au travail (QVT) dans les pratiques managériales (avec QUORUM)
- Assemblée Générale
- Journée de rentrée sociale : Les enjeux budgétaires et comptables de la rentrée 2020/2021 ; Les enjeux politiques de la rentrée 2020/2021 dans le secteur sanitaire, social et médico-social.

## LES TEMPS FORTS DE L'ANNEE 2020



L'année 2020 a été marquée par le début d'une pandémie sans égal qui a particulièrement impacté le secteur associatif et ses acteurs qui ont fait face, en première ligne, pour soutenir les plus fragiles.

- **GARDER LE LIEN ET FAIRE LE PONT ENTRE LES ASSOCIATIONS ET LES POUVOIRS PUBLICS** : l'Uriopss s'est impliquée dans une démarche sans précédent dans son histoire en appelant tous les adhérents afin de recueillir les besoins, les inquiétudes, les questionnements, les colères, les espoirs, les initiatives. Par ailleurs, l'Uriopss a participé à une quinzaine de réunions en moyenne par semaine avec l'ARS, les Conseils Départementaux, la DGCS, cellules de crise, etc... pour porter la voix de ses adhérents, informer les acteurs en temps réel, être force de propositions pour influencer sur les politiques mises en place.
- **Un FLASH INFO** mis à jour quotidiennement et un **FLASH COVID 19** porté par l'Uniopss pour rendre compte des dernières mesures prises par les pouvoirs publics mais aussi des questions, témoignages et initiatives des associations adhérentes (cf la rubrique « on parle de vous »)
- **La CREATION D'UNE CELLULE D'ECOUTE ET DE SOUTIEN** pour permettre aux adhérents d'avoir un espace ressources pour être écoutés, soutenus, orientés si besoin.
- **Une CONTRIBUTION AU SEGUR DE LA SANTE** : retrouver le contenu ici
- **REVALORISATIONS SALARIALES** : les mesures de revalorisation salariales du Ségur de la santé ont entraîné des distorsions au sein du secteur médico-social entre les personnes âgées d'une part et celui des personnes en situations de handicap, ainsi que le secteur de l'aide à domicile d'autre part ; entre le secteur de la santé et celui du médico-social ; entre le secteur médico-social et celui du social et entre les établissements et services publics et ceux du secteur privé non lucratif. Et ce, alors que les professionnels exercent les mêmes métiers et disposent des mêmes formations. Le réseau a porté des amendements dans le cadre du projet de loi de finances 2021 pour que cette distorsion de traitement soit purement effacée. L'action se poursuit dans le cadre de la mission Laforcade.
- **ALERTE FACE A L'EPUISEMENT DES PROFESSIONNELS, BENEVOLES ET DES AIDANTS** : l'Uriopss a interpellé les pouvoirs publics sur l'état d'épuisement et sur le manque d'attractivité des métiers
- **5<sup>EME</sup> BRANCHE** : L'Uriopss s'est mobilisée autour de cette question majeure dans le cadre de la mission confiée par le gouvernement à Laurent Vachey. Il y a de grands enjeux pour réussir ce chantier et l'Uriopss a rappelé que le sujet est bien d'accompagner les personnes qui en ont besoin vers leur autonomie, en impliquant les personnes âgées et en situation de handicap.

- **PACTE DU POUVOIR DE VIVRE** : l'Uriopss fait partie des membres en Nouvelle Aquitaine : Ce sont 60 organisations (associations, mutuelles, syndicats, fondations...) qui portent collectivement la convergence de l'écologie et du social.



- **CERTIFICATION QUALIOPi** : L'Uriopss a obtenu sa certification le 13 Novembre 2020

- **JOURNEE DE RENTREE SOCIALE** : la première JRS en visioconférence a réuni autour des écrans près de 100 personnes. Jean-Luc Gleyze, président du Conseil Départemental de la Gironde, Saïd Acef, etc... ont alimenté et enrichi les échanges autour des sujets : les enjeux budgétaires et comptables de la rentrée 2020/2021 ; les enjeux politiques de la rentrée 2020/2021 dans le secteur sanitaire, social et médico-social.
- **SURCOUTS LIES A LA CRISE COVID** : une enquête a été menée par tout le réseau relative aux surcoûts constatés dans le cadre de la gestion de la crise sanitaire. Cette étude fait apparaître des surcoûts importants qui touchent la moitié des structures répondantes auxquelles s'ajoutent des baisses significatives de recettes. La prise en compte des charges exceptionnelles au-delà de l'état d'urgence a été demandée auprès de Olivia Grégoire, secrétaire d'Etat auprès du Ministère de l'Economie, des Finances et de la Relance, chargée de l'Economie sociale, solidaire et responsable.
- **PROTECTION DE L'ENFANCE** : l'Uriopss s'est mobilisée dès le premier confinement pour que le secteur de la protection de l'enfance ne soit pas oublié de la gestion de la crise sanitaire. Elle a participé aux réunions de crise hebdomadaires pour défendre la nécessité que ces professionnels de la protection de l'enfance soient identifiés comme prioritaires pour la garde d'enfants, que les établissements aient accès à la réserve sociale et civique. L'Uriopss avec l'appui du réseau poursuit son combat pour faire sortir la protection de l'enfance de l'angle mort des politiques publiques.

## 2020, L'URIOPSS EN BREF...



### Formation :

L'Uriopss Nouvelle Aquitaine s'est attachée à transformer l'offre de formation compte tenu du contexte de crise qui s'est imposée.

En plus de la démarche Qualiopi engagée, l'Uriopss a proposé à ses adhérents des classes virtuelles et des webinaires dès la fin du mois de mars pour permettre aux professionnels de se former et de s'informer.

L'Uriopss a saisi les changements imposés par la crise sanitaire pour en faire une opportunité en proposant des formations d'une part mais aussi des accompagnements sur mesure pour les établissements.

Quelques exemples d'accompagnement : CPOM, Référent de parcours, Gouvernance associative

L'Uriopss a renforcé l'accompagnement et le conseil juridique pendant toute cette année si perturbée en assurant une permanence téléphonique et mail quotidienne, en interpellant les financeurs si besoin, en proposant des outils adaptés.

La diffusion hebdomadaire d'un flash info qui présente les actualités régionales, nationales, et qui assure une veille juridique sur les sujets concernés par le secteur social, médico-social et sanitaire.

### Projet Associatif Stratégique

L'Uriopss démarre un travail pour écrire collectivement son Projet Associatif Stratégique (diffusé en 2021)

L'Union sera accompagnée par un cabinet pour animer et coordonner les ateliers qui démarreront en 2021

### Le Club des partenaires :

La situation financière de l'Uriopss a imposé que celle-ci développe de nouvelles ressources financières en plus des activités de formation.

Plusieurs partenariats ont ainsi été signés permettant à l'Union de s'appuyer sur de nouvelles compétences, de créer des synergies et de mettre en place une véritable coopération. En 2020, ce sont 8 partenaires qui ont rejoint le collectif

## L'affaire Henri Rami : suite et fin.

Il ne s'agit pas de ressasser le passé car nous avons prouvé notre besoin et notre envie de regarder droit devant.

Toute l'équipe a subi le passé qui a freiné la dynamique positive sans la faire plier.

Mais, 2020 marque la fin définitive de ce douloureux épisode : l'Uriopss a versé l'intégralité des indemnités restant dues en 2020 soit un montant de 180 000 € qui a lourdement pesé sur la situation des comptes.



## Le Dispositif Local d'Accompagnement – DLA

Au regard des difficultés de trésorerie, d'un résultat d'exploitation fortement déficitaire, d'une gouvernance pas assez mobilisée, la direction a décidé de mettre en place un DLA pour être accompagnée dans la gestion de ce passage difficile.

Le DLA a démarré fin 2019 pour se poursuivre en 2020.

La totalité de l'accompagnement sera pris en charge par la Région.

## Un prêt garanti par l'Etat et la fermeture d'une antenne à Poitiers

La crise a plongé bon nombre de structures dans des difficultés économiques. L'Uriopss, déjà fortement fragilisée, n'a pas fait exception. Pour faire face à une situation de trésorerie difficile, l'Uriopss avec le soutien du Cabinet Actheos, a souscrit un prêt garanti par l'état pour un montant de 90 000€.

Dans le même temps, l'Uriopss a fait le choix difficile de fermer l'antenne de Poitiers et de procéder au licenciement économique de la salariée qui en assurait la permanence. Cela ne traduit en aucune façon la volonté de l'Uriopss d'abandonner ce vaste et riche territoire de l'ex région Poitou Charentes Limousin.



URIOPSS Nouvelle-Aquitaine  
21 Avenue Pythagore  
33700 MERIGNAC  
06 73 03 33 00

[contact@uriopss-nouvelleaquitaine.fr](mailto:contact@uriopss-nouvelleaquitaine.fr)

[www.uriopss-nouvelleaquitaine.fr](http://www.uriopss-nouvelleaquitaine.fr)

Le site des formations : [www.services.uriopss-nouvelleaquitaine.fr](http://www.services.uriopss-nouvelleaquitaine.fr)

**Rebecca BUNLET**

Directrice Régionale

[r.bunlet@uriopss-nouvelleaquitaine.fr](mailto:r.bunlet@uriopss-nouvelleaquitaine.fr)

06 08 63 18 72

**Déborah BENEULT,**

Juriste droit social,

Référente formation et qualité, référente handicap

[d.beneult@uriopss-nouvelleaquitaine.fr](mailto:d.beneult@uriopss-nouvelleaquitaine.fr)

07 57 09 19 25

**Florence DAMBON,**

Secrétaire de direction, chargée de la gestion administrative de la formation,  
référente communication, comptable

[f.dambon@uriopss-nouvelleaquitaine.fr](mailto:f.dambon@uriopss-nouvelleaquitaine.fr)

06 73 03 33 00

